***Памятка для родителей***

Суть взаимодействия школы и родителей заключается в том, что обе стороны должны быть заинтересованы в обучении ребенка, раскрытии и развитии в нем лучших качеств и свойств. В основе такого взаимодействия лежат следующие принципы:

* взаимное доверие и уважение;
* доброжелательность в общении;
* взаимная поддержка и помощь.

Подобный стиль работы призван помочь учителям и родителям объединить свои усилия в создании условий для формирования у ребенка тех качеств, которые необходимы для его самоопределения и самореализации.

***Рекомендуемая схема обращений***

О личной встрече с учителями или администрацией желательно договариваться заранее по почте или по телефону.

***Учитель***

*Вопросы:*

* Организация занятий (программа курса, домашние задания, заполнение электронного журнала и т.д.);
* Успехи/трудности в освоении ребенком учебного материала;
* Оценки (разъяснение причин выставления той или иной оценки);
* Получение разрешения на отсутствие в учебное время (подписание обходного листа, получение заданий на период отсутствия).

*Если при общении с учителем возникают вопросы, требующие для разрешения дополнительной помощи, то необходимо обратиться к классному руководителю.*

*Обратите внимание, что для конструктивного взаимодействия с классными руководителями важно, чтобы они знали о Ваших встречах с учителями.*

***Классный руководитель***

*Вопросы:*

* Успеваемость, адаптация в школе, общее состояние ребенка;
* Консультация по поиску подходов к обучению и воспитанию ребенка;
* Консультация по выбору дальнейшего образования;
* Организация внеклассных мероприятий;
* Решение конфликтных ситуаций в классе;
* Проблемы взаимоотношения ребенка с учителями;
* Получение разрешения на отсутствие в учебное время (подписание обходного листа).

*Если классный руководитель затрудняется ответить на возникшие вопросы, то следует обратиться за помощью в учебную часть.*

***Учебная часть***

В учебную часть можно обращаться по адресу [ucheba@sch2.ru](mailto:ucheba@sch2.ru) либо по телефону (+7-499-137-69-31, доб. 143) по любым вопросам, касающимся организации учебного процесса в школе. Почта проверяется каждый день с понедельника по пятницу.

***Директор***

К директору стоит обращаться в случае, если ни классный руководитель, ни учебная часть не смогли помочь в решении вопроса.

***Обращаем Ваше внимание, что данная схема носит лишь рекомендательный характер.***

***Иные вопросы***

| **Ф.И.О. сотрудника** | **Вопрос, проблема** | **Контакты** | **Кабинет** | **Время работы** | **Способ обращения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ирина Наумовна Храброва  (секретарь директора) | - получение справки о том, что ребенок обучается в школе;  - запись на прием к директору лицея;  - узнать, к кому можно обратиться с Вашим вопросом. | 8-499-137-17-69, доб. 101 | Канцелярия | Пн-пт 10.00 – 18.00 | Лично или по телефону |
| Рузанна Вардановна Григорян  (заместитель директора по оценке качества образования) | - запись на ЕГЭ, ГИА;  - результаты ЕГЭ, ГИА, подача апелляций;  - электронный дневник;  - работы МЦКО;  - Всероссийская олимпиада школьников. | 8-499-137-69-31, доб. 142;  grigoryan.rv@sch2.ru | 49В | Пн-пт 9.00 – 16.00 | По почте или по телефону |
| Татьяна Александровна Майорова  (заместитель директора по учебной работе) | - вопросы оптимизации учебного процесса; - внесение предложений по развитию школы.  - перевод между подгруппами;  - общие вопросы по учебной работе;  - организация малых педагогических советов;  - вопросы взаимодействия с учителями и классными руководителями. | 8-499-137-69-31, доб. 143;  ucheba@sch2.ru | 49 | Пн-пт 11:00 – 17:00 | По почте или по телефону |
| Рукк Мария Ференцевна  (старший методист) | - перевод между подгруппами;  - вопросы взаимодействия с  учителями и классными  руководителями;  - общие вопросы по учебной работе;  - организация малых педагогических  советов. | rukk.mf@sch2.ru | 49 | Пн-пт  11:00 – 17:00 | По почте или по  телефону |
| Хворостюк Татьяна Сергеевна (и.о.заместителя директора по воспитательной работе) | - соблюдение правил внутреннего распорядка лицеистами;  - воспитательная работа;  - организация общешкольных мероприятий (лекций, встреч с учеными, ведущими специалистами; организация последнего звонка, выпускного вечера);  - организация внешкольных мероприятий (экскурсии, выезды и т.д.);  - вопросы взаимодействия с учителями и классными руководителями. | 8-499-137-17-69, hvorostyuk.ts@sch2.ru | 49Б | Пн-пт 9.00 – 16.00 | По почте или по телефону |
| Татьяна Сергеевна Хворостюк  (социальный педагог) | - социальная работа;  - школьное самоуправление;  - управляющий совет;  - все творческие внеурочные мероприятия;  - организация последнего звонка, выпускного вечера. | 8-499-137-17-69, hvorostyuk.ts@sch2.ru | 49Б | Пн-пт 9.00 – 18.00 | По почте или по телефону |
| Галина Николаевна Петрова (старший методист) | - Вечерняя многопредметная школа;  - психологическая, социальная работа;  - семинар по детско-родительским отношениям (по субботам, 16:00, требуется предварительная регистрация);  - волонтерство (оказание помощи детским домам и т.д.);  - питание (льготы, меню и т.д.). | 8-499-137-69-31, доб. 128;  petrova.gn@sch2.ru | 28А | Пн,вт,чт,пт,сб 10.00 – 17.00 | Лично, по телефону или по почте |
| Александр Кириллович Ковальджи (старший методист) | - вопросы по поступлению в лицей;  - Вечерняя многопредметная школа;  - организация научных лекций;  - участие в математических конференциях;  - индивидуальная помощь ребенку при возникновении сложностей с освоением материала по математике. | kovaldzhi.ak@sch2.ru | 2 | Встреча по договоренности | По почте |
| Школьные психологи | - трудности в учебе;  - взаимоотношения в классе;  - взаимоотношения с родителями. | psychology@sch2.ru | 21 | График приложен отдельно | Предварительная запись по почте |
| (специалист учебной части) | - получение справок о промежуточных и/или итоговых оценках, в т.ч. для иностранных вузов;  - получение и сдача обходного листа;  - получение выписки из протоколов педсоветов. | 8-499-137-69-31, доб. 143;  ucheba@sch2.ru | 49А | Пн-пт 11:00 – 17:00 | По почте или по телефону |
| Анна Валерьевна Рочева  (методист) | - дополнительное образование (расписание факультативов, запись на кружки и т.д.) | 8-499-137-69-31, доб. 242;  rocheva.av@sch2.ru | 49Б | Пн-пт 11:00 – 17:00 | По почте или по телефону |
| Драбеня Ангелина Михайловна  (диспетчер) | - проходная система школы;  - получение социальной карты. | 8-499-137-69-31,  drabenja.am@sch2.ru | 49А | Вт-сб 09.00 – 15.00 | По почте или по телефону |
| Бекиш Мария Васильевна (секретарь ВМШ) | - ВМШ (расписание, запись в группы и т.д.);  - оформление выездов (приказы и т.д.);  - получение фотографий с внутришкольных мероприятий. | 8-499-137-69-31, доб. 106;  bekish.mv@sch2.ru | 5 | Вт-пт 10.00 – 17.00 | По почте или по телефону |
| Охрана | - информация о присутствии ребёнка в школе во второй половине дня | 8-499-137-69-31, доб. 605 |  |  | По почте или по телефону |
| Марина Ивановна Коньшекова (медсестра) | - получение справок для лагерей;  - выписка из мед. карты;  - консультации по прививкам. | 8-499-137-69-31, доб. 221;  konshekova.mi@sch2.ru | 105 | Пн,вт,чт,пт,  9.00 – 16.00 | По почте или по телефону |

*Инструкция по набору добавочного номера:*

1. Звоните на основной номер телефона школы: 8-499-137-17-69;
2. Ожидаете голос автоответчика;
3. Набираете внутренний номер сотрудника.

**Корпоративные электронные адреса учителей лицея «Вторая школа»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Имя** | **Отчество** | **Адрес почты** |
| Алексеев | Александр | Ильич | alekseev.ai@sch2.ru |
| Арабули | Георгий | Звиадович | arabuli.gz@sch2.ru |
| Балабанов | Александр | Иванович | balabanov.ai@sch2.ru |
| Белоусова | Юлия | Петровна | belousova.yp@sch2.ru |
| Березкин | Василий | Александрович |  |
| Бибиков | Павел | Витальевич | bibikov.pv@sch2.ru |
| Богданова | Мария | Владимировна | bogdanova.mv@sch2.ru |
| Бочкарева | Елена | Эдуардовна | bochkareva.ee@sch2.ru |
| Васильев | Сергей | Владимирович | vasiliev.sv@sch2.ru |
| Васянин | Сергей | Иванович | vasyanin.si@sch2.ru |
| Волчкевич | Максим | Анатольевич | volchkevich.ma@sch2.ru |
| Воропаева | Екатерина | Тимофеевна | voropaeva.et@sch2.ru |
| Вячкилева | Елена | Викторовна | vyachkileva.ev@sch2.ru |
| Голенко | Маргарита | Сергеевна | golenko.ms@sch2.ru |
| Горшков | Михаил | Сергеевич | gorshkov.ms@sch2.ru |
| Грудская | Виктория | Львовна | grudskaya.vl@sch2.ru |
| Гук | Никита | Дмитриевич | guk.nd@sch2.ru |
| Дединский | Илья | Рудольфович | dedinskij.ir@sch2.ru |
| Дементьев | Юрий | Николаевич | dementiev.yn@sch2.ru |
| Добряков | Андрей | Дмитриевич | dobryakov.ad@sch2.ru |
| Драбеня | Ангелина | Михайловна | drabenja.am@sch2.ru |
| Еселева | Галина | Ионовна | eseleva.gi@sch2.ru |
| Жижилкин | Игорь | Дмитриевич | zhizhilkin.id@sch2.ru |
| Жукова | Мария | Александровна | zhukova.ma@sch2.ru |
| Заричный | Александр | Анатольевич | zarichny.aa@sch2.ru |
| Ионова | Алла | Вадимовна | ionova.av@sch2.ru |
| Калабухова | Эльвира | Юрьевна | kalabukhova.ey@sch2.ru |
| Канавин | Николай | Андреевич | kanavin.na@sch2.ru |
| Клюева | Марина | Борисовна | klyueva.mb@sch2.ru |
| Ковальджи | Александр | Кириллович | kovaldzhi.ak@sch2.ru |
| Ковальская | Ольга | Васильевна | kovalskaya.ov@sch2.ru |
| Кожелева | Надежда | Юрьевна | kozheleva.ny@sch2.ru |
| Козеренко | Константин | Владимирович | kozerenko.kv@sch2.ru |
| Колякина | Светлана | Николаевна | kolyakina.sn@sch2.ru |
| Кондратьев | Андрей | Владимирович | kondratiev.av@sch2.ru |
| Копылова | Анна | Викторовна | kopylova.av@sch2.ru |
| Кривякова | Татьяна | Юрьевна | krivyakova.ty@sch2.ru |
| Критченкова | Анна | Михайловна | kritchenkova.am@sch2.ru |
| Кузнецов | Дмитрий | Генрихович | kuznetsov.dg@sch2.ru |
| Кухарев | Степан | Антонович | kukharev.sa@sch2.ru |
| Ларин | Владимир | Владимирович | larin.vv@sch2.ru |
| Леднева | Мария | Владимировна | ledneva.mv@sch2.ru |
| Лепская | Ирина | Алексеевна | lepskaya.ia@sch2.ru |
| Магомедова | Тамилла | Аскеровна | magomedova.ta@sch2.ru |
| Майоров | Владимир | Дмитриевич | majorov.vd@sch2.ru |
| Макешина | Наталья | Николаевна | makeshina.nn@sch2.ru |
| Малахов | Александр | Игоревич | malakhov.ai@sch2.ru |
| Маммаев | Георгий | Робертович | mammaev.gr@sch2.ru |
| Мацонашвили | Эдуард | Рафаэлевич | matsonashvili.er@sch2.ru |
| Медведев | Кирилл | Владимирович | medvedev.kv@sch2.ru |
| Межевич | Сергей | Дмитриевич | mezhevich.sd@sch2.ru |
| Мерзлякова | Ирина | Николаевна | merzlyakova.in@sch2.ru |
| Миронов | Евгений | Вячеславович | mironov.ev@sch2.ru |
| Михалин | Дмитрий | Александрович | mikhalin.da@sch2.ru |
| Морозова | Ирина | Михайловна | morozova.im@sch2.ru |
| Нилов | Федор | Константинович | nilov.fk@sch2.ru |
| Пенкина | Алла | Евгеньевна | penkina.ae@sch2.ru |
| Перлов | Леонид | Евгеньевич | perlov.le@sch2.ru |
| Петрухина | Юлия | Борисовна | petrukhina.yb@sch2.ru |
| Петухов | Сергей | Владимирович | petukhov.sv@sch2.ru |
| Пешнин | Александр | Михайлович | peshnin.am@sch2.ru |
| Подгайц | Александра | Ефремовна | podgajts.ae@sch2.ru |
| Подрезкова | Татьяна | Валерьевна | podrezkova.tv@sch2.ru |
| Рудик | Юрий | Артурович | rudik.ya@sch2.ru |
| Рукк | Мария | Ференцевна | rukk.mf@sch2.ru |
| Рыжиков | Сергей | Борисович | ryzhikov.sb@sch2.ru |
| Санников | Степан | Сергеевич | sannikov.ss@sch2.ru |
| Седов | Григорий | Константинович | sedov.gk@sch2.ru |
| Семенов | Кирилл | Владимирович | semenov.kv@sch2.ru |
| Сопот | Наталья | Александровна | sopot.na@sch2.ru |
| Супрун | Андрей | Михайлович | suprun.am@sch2.ru |
| Тарицына | Галина | Сергеевна | taritsyna.gs@sch2.ru |
| Ткачук | Юлия | Борисовна | tkachuk.yb@sch2.ru |
| Тостухин | Алексей | Вадимович | tolstukhin.av@sch2.ru |
| Трофимов | Юрий | Георгиевич | trofimov.yg@sch2.ru |
| Хуснетдинова | Фаина | Сергеевна | husnetdinova.fs@sch2.ru |
| Хуторской | Евгений | Владимирович | khutorskoy.ev@sch2.ru |
| Шафаревич | Антон | Андреевич | shafarevich.aa@sch2.ru |
| Шульгин | Александр | Терентиевич | shulgin.at@sch2.ru |